

(別紙)

「福岡県教育文化奨学財団奨学金等貸付金債権回収業務委託」 評価基準

評価

次表の各項目について、5段階評価を行い、各委員の得点を総合し、事業者を決定します。

| 評価項目 | 評価の着目点 | 評価 | | | | |
|----------|-------------------------------|---------|-------|-------|----------|--------|
| | | A | B | C | D | E |
| 業務実施方針 | 取組姿勢の妥当性 (委託債権の性質に対する理解等) | 特に優れている | 優れている | 普通である | やや妥当でない | 妥当でない |
| 業務実施体制 | 本業務の実施体制の妥当性 (コンプライアンス体制等) | 特に優れている | 優れている | 普通である | やや妥当でない | 妥当でない |
| 業務実施方法 | 回収方法 (見込回収率も含む) | 特に優れている | 優れている | 普通である | やや妥当でない | 妥当でない |
| | 連絡先及び居住先不明者への対応方法 | 特に優れている | 優れている | 普通である | やや妥当でない | 妥当でない |
| | 債務者が納付しやすい体制の整備 | 特に優れている | 優れている | 普通である | やや整っていない | 整っていない |
| | 実績報酬割合 (単位：%) ※上限：30% | | | | | |
| | トラブル防止対策及び債務者からの問い合わせ対応方法 | 特に優れている | 優れている | 普通である | やや妥当でない | 妥当でない |
| | 報告業務、助言業務 | 特に優れている | 優れている | 普通である | やや妥当でない | 妥当でない |
| | 独自の工夫 | 特に多い | 多い | 普通である | 少ない | 特に少ない |
| 個人情報保護体制 | 個人情報保護体制及び取組 | 特に優れている | 優れている | 普通である | やや妥当でない | 妥当でない |
| 取引の状況 | 受託実績 | 特に優れている | 優れている | 普通である | やや妥当でない | 妥当でない |